



รายงาน

การประเมินผลความพึงพอใจ
ต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลขุนแก้ว

อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๓๙๒

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

.....
.....



(นางนิรมล จิตนवास)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

.....
.....



(นายสมศักดิ์ เอี่ยมพินพันธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
 ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด11คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	3	27.27	
• หญิง	8	72.73	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี			
• อายุ 20-30 ปี	1	9.10	
• อายุ 31-40 ปี	3	27.27	
• อายุ 41-50 ปี	3	27.27	
• อายุ 51-60 ปี	2	18.18	
• มากกว่า 60 ปี	2	18.18	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	4	36.36	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	18.18	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	27.27	
• ปริญญาตรี	1	9.10	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียนหนังสือ.....	1	9.10	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	1	9.10	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	9.10	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	4	36.36	
• รับจ้าง	3	27.27	
• นักเรียน นักศึกษา	2	18.18	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :			

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร			
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	1	9.10	
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	1	9.10	
• การชำระภาษีป้าย	4	36.37	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	18.18	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	3	27.27	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	4	36.36	4	36.36	3	27.28	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	4	36.36	4	36.36	3	27.28	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	3	27.28	5	45.45	3	27.28	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก 8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมืค/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	2	18.18	6	54.54	3	27.28	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะดวกปลอดภัย	3	27.28	4	36.36	4	36.36	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๕๒๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น


ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว



(นางนิรมล จินฉนวนไส)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว



(นายสมศักดิ์ เอี่ยมพินพันธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...9คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	6	66.66	
• หญิง	3	33.34	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• อายุ 20-30 ปี	-	-	
• อายุ 31-40 ปี	2	22.22	
• อายุ 41-50 ปี	2	22.22	
• อายุ 51-60 ปี	3	33.34	
• มากกว่า 60 ปี	2	22.22	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	4	44.44	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	33.34	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-	
• ปริญญาตรี	2	22.22	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	-	-	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	2	22.22	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	11.11	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	3	33.34	
• รับจ้าง	2	22.22	
• นักเรียน นักศึกษา	1	11.11	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	-	-	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร			
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
• การออกแบบอาคาร	2	22.22	
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2	22.22	
• การชำระภาษีป้าย	1	11.11	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	11.11	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	11.11	
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	2	22.22	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	2	22.22	4	44.44	3	33.34	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก 8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบใน การบริการข้อมูลสารสนเทศ	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะดวก ปลอดภัย	3	33.34	3	33.34	3	33.34	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๐๑

วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น


ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๘ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว



(นางนิรมล จิตนवास)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว



(นายสมศักดิ์ เอี่ยมพินพันธุ์)
นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 8 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	5	62.50	
• หญิง	3	37.50	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• อายุ 20-30 ปี	3	37.5	
• อายุ 31-40 ปี	1	12.50	
• อายุ 41-50 ปี	1	12.50	
• อายุ 51-60 ปี	2	25	
• มากกว่า 60 ปี	1	12.50	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	2	25	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	25	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	25	
• ปริญญาตรี	1	12.50	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	1	12.50	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	1	12.50	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	12.50	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	2	25	
• รับจ้าง	2	25	
• นักเรียน นักศึกษา	1	12.50	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	1	12.50	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	1	12.50	
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2	25	
• การชำระภาษีป้าย	2	25	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	25	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	1	12.50	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	1	12.50	3	37.50	4	50	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก 8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	3	37.50	3	37.50	2	25	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	2	25	3	37.50	3	25	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	4	50	3	37.50	1	12.50	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะดวกปลอดภัย	4	50	3	37.50	1	12.50	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ธ ๕๔๑๐๑/๗๕

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๓ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)

เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

.....

(นางนิรมล จินฉนวนไส)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

.....

(นายสมศักดิ์ เอี่ยมพินพันธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
 ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...13คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	10	76.92	
• หญิง	3	23.07	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	1	7.69	
• อายุ 20-30 ปี	3	23.07	
• อายุ 31-40 ปี	4	30.76	
• อายุ 41-50 ปี	3	23.07	
• อายุ 51-60 ปี	1	7.69	
• มากกว่า 60 ปี	1	7.69	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	2	15.38	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	23.07	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	15.38	
• ปริญญาตรี	6	46.15	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	-	-	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	4	30.76	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	2	15.38	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	2	15.38	
• รับจ้าง			
• นักเรียน นักศึกษา	4	30.76	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	1	7.69	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	3	23.07	
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
• การออกแบบอาคาร	1	7.69	
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3	23.07	
• การชำระภาษีป้าย	2	15.38	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	7.69	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	3	23.07	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8	61.53	4	30.76	1	7.69	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5	38.46	6	46.15	2	15.38	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	5	38.46	6	46.15	2	15.38	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก						15.38				
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	5	38.46	6	38.47	2		0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะดวกปลอดภัย	6	46.15	5	38.46	2	15.38	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๖๑

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๖ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

.....

.....

(นางนิรมล จิตนวาโส)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

.....

.....

(นายสมศักดิ์ เอี่ยมพินพันธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
 ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...16คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	7	43.75	
• หญิง	9	56.25	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
• อายุ 20-30 ปี	4	25.00	
• อายุ 31-40 ปี	6	37.50	
• อายุ 41-50 ปี	3	18.75	
• อายุ 51-60 ปี	2	12.50	
• มากกว่า 60 ปี	1	6.25	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	4	25.00	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	37.50	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	18.75	
• ปริญญาตรี	1	6.25	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	-	-	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	1	6.25	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	2	12.50	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	7	43.75	
• รับจ้าง	4	25.00	
• นักเรียน นักศึกษา	2	12.50	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	-	-	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร			
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	7	43.75	
• การชำระภาษีป้าย	5	31.25	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	6.25	
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	3	18.75	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	9	56.25	6	37.50	0	0	0	0	1	6.25
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	8	50.00	5	31.25	2	12.50	0	0	1	6.25
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	8	50.00	5	31.25	2	12.50	0	0	1	6.25
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	8	50.00	5	31.25	2	12.50	0	0	1	6.25
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	6	37.50	7	43.75	2	12.50	0	0	1	6.25
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	9	56.25	5	31.25	1	6.25	0	0	1	6.25

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	7	43.75	7	43.75	1	6.25	0	0	1	6.25
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	7	43.75	7	43.75	1	6.25	0	0	1	6.25
8. ด้านการอำนวยความสะดวก 8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม	8	50.00	5	31.25	2	12.50	0	0	1	6.25
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	6	37.50	6	37.50	3	18.75	0	0	1	6.25
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	8	50.00	5	31.25	2	12.50	0	0	1	6.25
8.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	8	50.00	5	31.25	2	12.50	0	0	1	6.25

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.รฐ ๕๔๑๐๑/๓๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น


ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๕ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวพรศรี วิไล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว


(นางนิรมล จิณณาโส)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
 ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...15คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	10	66.66	
• หญิง	5	33.33	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• อายุ 20-30 ปี	1	6.66	
• อายุ 31-40 ปี	6	40.00	
• อายุ 41-50 ปี	4	26.66	
• อายุ 51-60 ปี	4	26.66	
• มากกว่า 60 ปี	-	-	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	6	40.00	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	26.66.34	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	6.66	
• ปริญญาตรี	4	26.66	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	-	-	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	-	-	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	3	20.00	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	9	60.00	
• รับจ้าง	3	20.00	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	-	-	

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	8	53.33	7	46.67	0	0	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	10	66.66	5	33.33	0	0	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก										
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม	11	73.33	4	26.66	0	0	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	10	66.66	5	33.33	0	0	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	8	53.33	7	46.67	0	0	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะดวกปลอดภัย	9	60.00	6	40.00	0	0	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๑๒๒

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๒ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)

เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวพรศรี วิไล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

(นางนิรมล จินฉนวนไส)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...12 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	6	50.00	
• หญิง	6	50.00	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• อายุ 20-30 ปี	4	33.33	
• อายุ 31-40 ปี	4	33.33	
• อายุ 41-50 ปี	2	16.66	
• อายุ 51-60 ปี	2	16.66	
• มากกว่า 60 ปี			
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	4	33.33	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	25.00	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	8.33	
• ปริญญาตรี	4	33.33	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	-	-	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	-	-	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	8.33	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	8	66.66	
• รับจ้าง	3	25.00	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	-	-	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร			
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	1	8.33	
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	2	16.66	
• การชำระภาษีป้าย			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4	33.32	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	1	8.33	
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3	25.00	
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร	2	16.66	
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	1	8.33	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	7	58.33	5	33.33	0	0	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก										
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	8	66.67	4	33.33	0	0	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	9	75.00	3	25.00	0	0	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	9	75.00	3	25.00	0	0	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะดวกปลอดภัย	8	66.66	4	33.33	0	0	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๓/๑๕๔

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น


ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๐ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว



(นางนิรมล จิตนวาโส)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว


(นายนิรติ พิณีจ)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
 ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...10คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	6	60.00	
• หญิง	4	40.00	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
• อายุ 20-30 ปี	3	30.00	
• อายุ 31-40 ปี	2	20.00	
• อายุ 41-50 ปี	2	20.00	
• อายุ 51-60 ปี	3	30.00	
• มากกว่า 60 ปี			
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	4	40.00	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	20.00	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	10.00	
• ปริญญาตรี	3	30.00	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	-	-	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	1	10.00	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4	40.00	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	3	30.00	
• รับจ้าง	2	20.00	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	-	-	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	1	10.00	
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	1	10.00	
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง			
• การชำระภาษีป้าย	2	20.00	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	20.00	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	1	10.00	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	3	30.00	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	30.00	4	40.00	1	10.00	2	20.00	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	3	30.00	4	40.00	1	10.00	2	20.00	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	30.00	4	40.00	1	10.00	2	20.00	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	3	50.00	4	40.00	1	10.00	2	20.00	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	3	30.00	4	40.00	1	10.00	2	20.00	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	2	20.00	4	40.00	1	10.00	2	20.00	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก 8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบใน การบริการข้อมูลสารสนเทศ	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและ การใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะดวก ปลอดภัย	2	20.00	5	50.00	1	10.00	2	20.00	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ธ ๕๔๑๐๑/๒๐๑

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๑ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

(นางนิรมล จิตนวาโส)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

(นายนิรุต พิณีจ)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...11คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	5	45.45	
• หญิง	6	54.54	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• อายุ 20-30 ปี	-	-	
• อายุ 31-40 ปี	3	27.27	
• อายุ 41-50 ปี	2	18.18	
• อายุ 51-60 ปี	5	45.45	
• มากกว่า 60 ปี	1	09.09	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	7	63.63	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	18.18	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-	
• ปริญญาตรี	1	09.09	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	1	09.09	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	-	-	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	5	45.45	
• รับจ้าง	3	27.27	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :ไม่ได้ประกอบอาชีพ.....	3	27.27	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-	
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง			
• การชำระภาษีป้าย	2	18.18	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	18.18	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	1	9.09	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	6	54.54	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	4	36.36	4	36.36	3	27.27	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	5	45.45	3	27.27	3	27.27	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	5	45.45	3	27.27	3	27.27	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4	36.36	4	36.36	3	27.27	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก										
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	3	27.27	5	45.45	3	27.27	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ธ ๕๔๑๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๗ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

.....
.....

(นางนิรมล จิตนवासิต)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

.....
.....

(นายนิรุต พิณีจ)
นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...7 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	4	57.14	
• หญิง	3	42.86	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
• อายุ 20-30 ปี	0	0	
• อายุ 31-40 ปี	1	14.28	
• อายุ 41-50 ปี	3	42.85	
• อายุ 51-60 ปี	2	28.57	
• มากกว่า 60 ปี	1	14.28	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	4	57.14	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	28.57	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-	
• ปริญญาตรี	-	-	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	1	14.28	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	-	-	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	3	14.28	
• รับจ้าง	3	42.86	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :ไม่ได้ประกอบอาชีพ.....	1	42.86	

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ <ul style="list-style-type: none"> • การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ • การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน • การใช้ InTernetตำบล • การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร • การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน • การออกแบบอาคาร • การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง • การชำระภาษีป้าย • การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ • การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ • การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ • การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า • การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก • การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร • การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ • การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร • การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา • อื่นๆ..... 	3	42.85	
	1	14.28	
	3	42.86	

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	2	28.57	4	57.14	1	14.28	0	0	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	2	28.57	4	57.14	1	14.28	0	0	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	2	28.57	4	57.14	1	14.28	0	0	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	2	28.57	4	57.14	1	14.28	0	0	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	2	28.57	4	54.14	1	14.28	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก										
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	3	42.85	3	42.85	1	14.28	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/ ๒๗๐

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น


ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๗ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว




(นางนิรมล จินฉนวนโส)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว


(นายนิรุต พิณีจ)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
 ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...7คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	4	57.14	
• หญิง	3	42.86	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	3	42.86	
• อายุ 20-30 ปี	3	42.86	
• อายุ 31-40 ปี	-	-	
• อายุ 41-50 ปี	-	-	
• อายุ 51-60 ปี	1	14.28	
• มากกว่า 60 ปี	-	-	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	3	42.86	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	42.86	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-	
• ปริญญาตรี	-	-	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	1	14.28	
4. อาชีพ			
• รับราชการ	-	-	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	14.28	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	3	42.86	
• รับจ้าง	-	-	
• นักเรียน นักศึกษา	3	42.86	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :	-	-	

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	5	71.42	2	28.57	0	0	0	0	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	5	71.42	2	28.57	0	0	0	0	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก										
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	5	71.42	2	28.57	0	0	0	0	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	4	57.14	3	42.85	0	0	0	0	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	5	71.42	2	28.57	0	0	0	0	0	0
8.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	5	71.42	2	28.57	0	0	0	0	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๓๐๖

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๘ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไปรายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

.....
.....

(นางนิรมล จิตนवासิต)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

.....
.....

(นายนริต พิณิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

แบบสรุปผลการประเมินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน....เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด...9คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	4	44.44	
• หญิง	5	55.56	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• อายุ 20-30 ปี	-	-	
• อายุ 31-40 ปี	-	-	
• อายุ 41-50 ปี	4	44.44	
• อายุ 51-60 ปี	3	33.33	
• มากกว่า 60 ปี	2	22.22	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	3	33.33	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	33.33	
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	33.33	
• ปริญญาตรี	-	-	
• อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....			
4. อาชีพ			
• รับราชการ	-	-	
• เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-	
• ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	3	33.33	
• รับจ้าง	6	66.66	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• เกษตรกร	-	-	
• อื่นๆ :			

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ			
• การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน			
• การใช้ InTernetตำบล			
• การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร			
• การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน			
• การออกแบบอาคาร			
• การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3	33.33	
• การชำระภาษีป้าย			
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4	44.44	
• การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	1	11.11	
• การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์			
• การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า			
• การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก			
• การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร			
• การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ			
• การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร			
• การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	1	11.11	
• อื่นๆ.....			

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
6.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	33.33	3	33.33	2	22.22	1	11.11	0	0
6.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
6.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
6.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
7. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
7.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
7.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	3	33.33	3	33.33	2	22.22	1	11.11	0	0

ประเด็น	ความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
7.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	4	44.44	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
8. ด้านการอำนวยความสะดวก										
8.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
8.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
8.3 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0
8.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	2	22.22	4	44.44	2	22.22	1	11.11	0	0

9. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว

ที่ น.ฐ ๕๔๑๐๑/๒๕๖๔ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น


ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ณ จุดบริการ จำนวน ๑๒๘ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๒๘ คน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนแก้วต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานฯ ที่แนบเสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกรรณิการ์ ทองยี่สุน)
เจ้าหน้าที่ธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว



(นางนิรมล จิตนवास)

รองปลัดเทศบาล รักษาการราชการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว


(นายนริต พินิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนแก้ว

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มาใช้บริการ จำนวน 128 คน โดยแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ชอบรับบริการ วิเคราะห์ผลด้วยค่าสถิติร้อยละ และการพรรณนาอธิบายผล

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ วิเคราะห์ผลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการอธิบายผล

- วิเคราะห์ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ คุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว มีกรอบการประเมิน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านการอำนวยความสะดวก เป็นคำถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งเป็นระดับการวัดประเภทช่วงได้แก่ คะแนน 1 = พึงพอใจระดับน้อยที่สุด 2 = พึงพอใจระดับน้อย 3 = พึงพอใจระดับปานกลาง 4 = พึงพอใจระดับมาก 5 = พึงพอใจระดับมากที่สุด

- กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ 5 ระดับจากค่าพิสัย สามารถหาค่าพิสัยได้จากคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

-เกณฑ์หาค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจ ทำการคำนวณจากค่าเฉลี่ยและแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด (ร้อยละ 00.00 - 36.00)
1.81 - 2.60	น้อย (ร้อยละ 36.10 - 52.00)
2.61 - 3.40	ปานกลาง (ร้อยละ 52.10 - 68.00)
3.41 - 4.20	มาก (ร้อยละ 68.10 - 84.00)
4.21 - 5.00	มากที่สุด (ร้อยละ 84.10 - 100.00)

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ขอรับบริการ

ตัวแปรทั้ง 5 คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและเรื่องที่ขอรับบริการ ที่สำรวจได้จากกลุ่มตัวอย่าง แสดงผลเป็นจำนวนและร้อยละ ดังรายละเอียด ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	70	54.69
เพศหญิง	58	45.31
รวม	128	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าจากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม 128 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 54.69 รองมา คือ เพศหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 45.31

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	3.12
อายุ 20 – 30 ปี	22	17.18
อายุ 31 - 40 ปี	32	25.00
อายุ 41 – 50 ปี	29	22.65
อายุ 51 – 60 ปี	30	23.43
มากกว่า 60 ปี	11	8.59
รวม	128	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าจากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม 128 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมา คือ อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 23.43 และต่ำสุด คือ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.12

1.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	44	34.37
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	36	28.12
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	19	14.84
ปริญญาตรี	25	19.53
อื่นๆ :ไม่ได้เรียน.....	4	3.12
รวม	25.60	100

จากตารางที่ 3 พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม 128 คน ส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.37 รองลงมา คือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.12 และต่ำสุด คือ ระดับอื่นๆ (ไม่ได้เรียน) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.13

1.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	10	7.81
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	16	12.50
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	52	40.62
รับจ้าง	31	24.22
นักเรียน นักศึกษา	13	10.15
เกษตรกร	-	-
อื่นๆ	6	4.68

จากตารางที่ 4 พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม 128 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 40.62 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 24.22 และต่ำสุดคือ ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.68

1.5 ข้อมูลเรื่องขอรับบริการ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเรื่องขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	0
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	0	0
การใช้ Internet ตำบล	0	0
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	2	1.56
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	3	2.34
การออกแบบอาคาร	1	0.78
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	23	18.75
การชำระภาษีป้าย	16	14.06
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	18	14.06
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	3	2.34
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	0	0
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	0	0
การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	5	5.47
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	10	8.60
การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร	22	12.50
การขอรับบริการและการชำระค่าน้ำประปา	25	19.53
อื่นๆ	0	0
รวม	128	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม 128 คน สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ส่วนใหญ่รับบริการและการชำระค่าน้ำประปา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 19.53 รองลงมา คือการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และต่ำสุด คือการออกแบบอาคาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ ความพึงพอใจ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ระดับความ พึงพอใจ
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	85.47	4.27	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	84.38	4.22	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีทักษะความรู้ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	83.91	4.20	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	83.91	4.20	มากที่สุด
รวม	84.41	4.22	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	83.28	4.16	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	84.22	4.21	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	84.06	4.20	มากที่สุด
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	84.38	4.22	มากที่สุด
รวม	83.98	4.19	มากที่สุด
3. ด้านการอำนวยความสะดวก			
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	84.22	4.21	มากที่สุด
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	83.44	4.17	มาก
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	84.38	4.22	มากที่สุด
4. อาคารสถานที่มีความสะดวก ปลอดภัย	84.53	4.23	มากที่สุด
รวม	84.14	4.20	มากที่สุด
รวมผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน	84.17	4.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 จากผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการมีกรอบงานที่ประเมิน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.20$ ร้อยละ 84.17) เมื่อประเมินรายด้านมีรายละเอียดแต่ละด้านสรุป ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}= 4.22$) มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 84.41

2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 83.98

3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 84.17
