



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
และการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลขุนแก้ว
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตลอดจนวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่เทศบาลตำบลขุนแก้วจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยการกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นไป

ผู้จัดทำ

คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

แนวโน้มและทิศทางการประเมิน ITA

ตามที่เทศบาลตำบลขุนแก้ว ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในห้วงระยะเวลา ๓ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ – พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

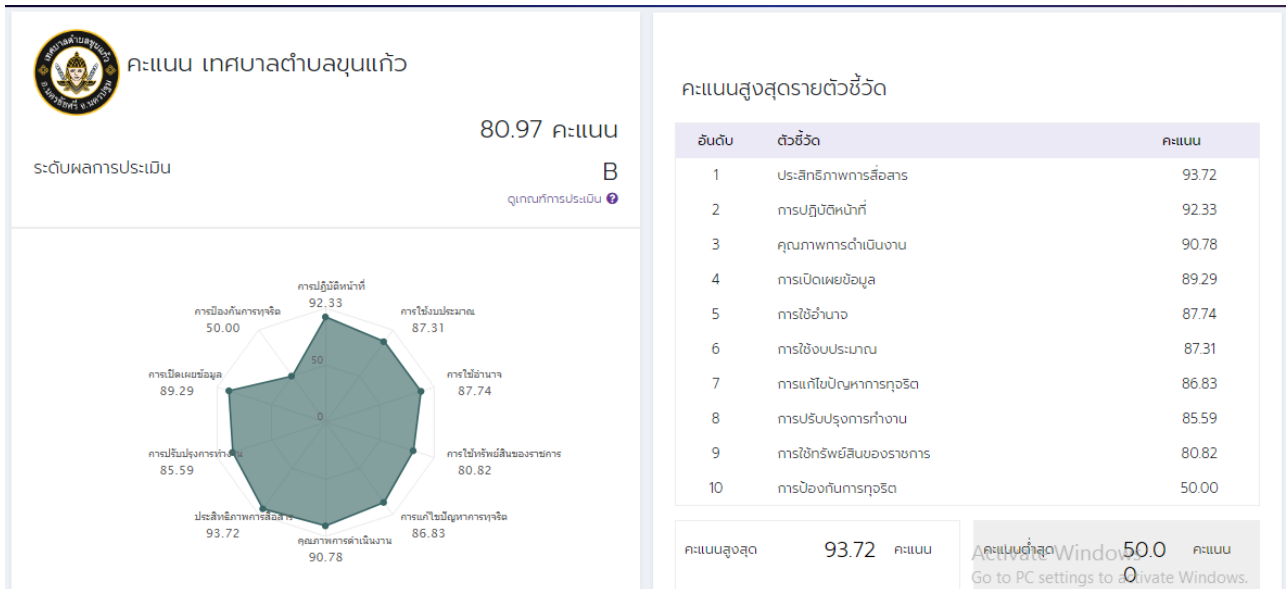


จะเห็นได้ว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลขุนแก้วมีแนวโน้มของคะแนนที่ดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้คะแนน ๖๓.๑ (ระดับ D) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๐.๐๘ (ระดับ C) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๐.๙๗ (ระดับ B)

ทั้งนี้ ด้วยการเล็งเห็นความสำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขของผู้บริหารของเทศบาลตำบลขุนแก้ว จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อทำการพิจารณาทบทวนผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และตรวจข้อบกพร่อง พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินของเทศบาล ตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๘๐.๙๗ (ระดับ B) ดังนี้



เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยเลขาธิการขอเสนอผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ดังนี้

ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๓๓
๒	การใช้งบประมาณ	๘๗.๓๑
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๗๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๘๒
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๘๓

ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๗๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๗๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๕๙
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นของผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ตามที่เลขานุการเสนอนั้น พบว่า ยังมีบางตัวชี้วัดที่ผลคะแนนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยเลขานุการได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๓๓	ในภาพรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๙๒.๓๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรในเทศบาลตำบลขุนแก้ว ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และปฏิบัติต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม <u>ประเด็นที่ ๒</u> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนให้มากขึ้น

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๒	การใช้งบประมาณ	๘๗.๓๑	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลขุนแก้วได้คะแนน ๘๗.๓๑ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่ามีประเด็นที่ควรพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้</p> <p><u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรเทศบาลตำบลขุนแก้วทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้มากยิ่งขึ้น</p> <p><u>ประเด็นที่ ๒</u> พบว่า ร้อยละ ๒.๘๖ ของบุคลากรเทศบาลตำบลขุนแก้วมีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง</p> <p><u>ประเด็นที่ ๓</u> หน่วยงานควรเปิดโอกาสบุคลากรในเทศบาลตำบลขุนแก้วได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๗๔	<p>ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลขุนแก้วได้คะแนน ๘๗.๗๔ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า ยังมีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ เช่น การมอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และการประเมินผลการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน หรือแม้แต่การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เป็นต้น</p>
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๘๒	<p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๘๐.๘๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า</p> <p><u>ประเด็นที่ ๑</u> บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๘๓	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๘๖.๘๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> ร้อยละ ๒.๘๖ ของบุคลากรเห็นว่าเทศบาลตำบลขุนแก้ว ยังมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งเป็นร้อยละที่น้อยมากๆ ซึ่งทำให้เห็นได้ว่าบุคลากรเทศบาลตำบลขุนแก้ว ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๗๘	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนแก้วได้คะแนน ๙๐.๗๘ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> ร้อยละ ๑.๒๒ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเห็นว่ามี การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอยู่บ้าง
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๗๒	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๙๓.๗๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลขุนแก้ว ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลายช่องทาง ตลอดจนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับให้บุคลากรในองค์กรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๕๙	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลขุนแก้วได้คะแนน ๘๕.๕๙ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (ต่อ)			
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๕๙	<p><u>ประเด็นที่ ๒</u> หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ</p> <p><u>ประเด็นที่ ๓</u> หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙	<p>เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๘๙.๒๙ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาพบว่า</p> <p>(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒) การบริหารงาน</p> <p>ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน - ไม่มีการรายงาน ดังนั้น หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน</p> <p>ข้อ ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานไม่ได้แสดงถึงความเชื่อมโยงกับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพียงแต่นำคู่มือที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำไว้ให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มาแสดงเท่านั้น ดังนั้น หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพิ่มเติม

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ต่อ)			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๒๙	<p>(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓) การบริหารเงินงบประมาณ</p> <p>ข้อ ๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>- หน่วยงานมิได้แสดงข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการนำจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเผยแพร่ลงเว็บไซต์</p> <p>ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>- หน่วยงานมิได้แสดงข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ บนเว็บไซต์ ดังนั้น หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีเพื่อนำข้อมูลลงสู่เว็บไซต์</p>
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐	<p>เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่เป็น ข้อบกพร่องที่ต้องดำเนินการเร่งแก้ไข</p> <p>ประเด็นที่ ๑ หน่วยงานควรเร่งกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบถ้วน</p> <p>ประเด็นที่ ๒ หน่วยงานควรกำชับให้มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบทุกกระบวนการ</p>

จากผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถนำผลคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดสรุปเป็นประเด็นโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข – ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินต่ำกว่า ๘๐.๐๐ คะแนน
๒. ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น – ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินต่ำกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน
๓. ประเด็นที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ – ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมิน ๙๐.๕๐ คะแนนขึ้นไป

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขและเร่งกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบถ้วน พร้อมทั้งเร่งกำชับให้มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบทุกกระบวนการ และมีเอกสารหลักฐานชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น โดยผู้ปฏิบัติงาน หรือบุคลากรในเทศบาลตำบลขุนแก้วบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

๒. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเทศบาลตำบลขุนแก้วยังแสดงข้อมูลในการปรับปรุงการทำงาน ทั้งก่อนและหลังยังไม่ชัดเจน ทั้งนี้ เห็นควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเทศบาลตำบลขุนแก้ว ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต หรือกรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบ พร้อมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรายงานผลการแก้ไขปัญหาการทุจริตให้บุคลากรในเทศบาลตำบลขุนแก้ว และประชาชนทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

๔. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยเทศบาลตำบลขุนแก้ว ควรพัฒนาการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรของเทศบาลตำบลขุนแก้วทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประกอบกับพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลขุนแก้ว มีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง รวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย และมีการเปิดโอกาสให้ทำแบบสอบถามหรือการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละปีเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

๕. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยเทศบาลตำบลขุนแก้ว ควรพัฒนาการดำเนินการเนื่องจากบุคลากรของหน่วยงานมีความเห็นว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการมอบหมายงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือแม้แต่การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ทั้งนี้ ควรจัดโครงการการอบรมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ทั้งผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาของเทศบาลตำบลขุนแก้ว

๖. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยเทศบาลตำบลขุนแก้วไม่ได้แสดงถึงความเชื่อมโยงกับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพียงแต่นำคู่มือที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำไว้ให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมาแสดงเท่านั้น ดังนั้น หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน และการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพิ่มเติม และควรกำชับจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณพร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีเผยแพร่ลงเว็บไซต์ให้ครบถ้วน

ประเด็นที่ตีเยี่ยม คุ้มครองมาตรฐานไว้ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน โดยเทศบาลตำบลขุนแก้วต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอนระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลต่าง ๆ

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยเทศบาลตำบลขุนแก้ว ควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรในเทศบาลตำบลขุนแก้ว ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และปฏิบัติต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม พัฒนาพฤติกรรมในการทำงานเพื่อมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนให้มากขึ้น ตลอดจนห้ามเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยเทศบาลตำบลขุนแก้ว ต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับหรือมอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๔ แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมติที่ประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ตามผลการวิเคราะห์ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
- มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	งานพัสดุฯ/กองคลัง	มีนาคม ๒๕๖๖	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.ออกประกาศมาตรการแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยกำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผลการแก้ไขปัญหาฯ ๒.เผยแพร่ข้อมูลการรายงานผลการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในเทศบาลตำบลขุนแก้ว และประชาชนทราบอย่างทั่วถึงต่อไป	หน่วยตรวจสอบภายใน	มีนาคม ๒๕๖๖	มีประกาศแสดงมาตรการแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และรายงานผลให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.จัดทำมาตรการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน ๓.ประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลขุนแก้ว ชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในสังกัดทราบและสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	กองคลัง	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
- มาตรการการปรับปรุง การทำงาน	ให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการทุกครั้ง โดยใน แบบประเมินความพึงพอใจ ให้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มี ส่วนรวมในการแสดงความคิดเห็น และให้ดำเนินการสรุปผลการ ประเมินความพึงพอใจเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปี พร้อมจัดทำแบบรายงานผลประจำปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการ ปรับปรุงการทำงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	สำนักปลัดเทศบาล	ทั้งปีงบประมาณ	รายงานผลสรุปการประเมินความ พึงพอใจให้คณะกรรมการทราบ และมีรูปเล่มรายงานผลฯ การ ปรับปรุงการทำงานเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน
- แนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ในการประพฤติตน ตามประมวลจริยธรรม ของ ผู้ บริ หาร ท้อง ถิ่น , ส มา ชิก ส ภา ท้อง ถิ่น , พนักงานส่วนท้องถิ่น	๑.ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมฯ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ในการประพฤติตน ตามประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น,สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานส่วนท้องถิ่น ๒.ประกาศแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ในการประพฤติตน ตามประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น,สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติ ปฏิบัติตน	สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม ๒๕๖๖	เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้ รายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือน เมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการรายใดราย หนึ่ง	๑.ศึกษาปัจจัยและจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อ หาแนวทางในการป้องกัน และลดการเอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ๒.แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการทุกราย และ รายงานเป็นประจำทุกเดือน	งานพัสดุฯ /กองคลัง	ทั้งปีงบประมาณ	กองคลัง ตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน รายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ประจำทุก เดือน
- มาตรการส่งเสริมคุณภาพ การดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน และเปิดประชาสัมพันธุ์ให้ประชาชนทราบ	ทุกส่วนราชการ	มกราคม ๖๖	รายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
- มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นทางเว็บไซต์ และกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยมอบหมายให้ทุกส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ	ทั้งปีงบประมาณ	การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบผ่านทาง Website และรายงานผลให้คณะทำงานฯ ทราบในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการการพัฒนาตัวชี้วัดการประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อศึกษาตัวชี้วัดและชี้แจงตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบหรือตลอดจนติดตามประเมินผลตัวชี้วัดเป็นระยะ	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖	ม.ค. - เม.ย. ๒๕๖๖	การประชุมติดตามของคณะทำงานฯ ITA ๒๕๖๖ ประจำทุกเดือน